

INFORMÁCIE O SPRACOVANÍ OSOBNÝCH ÚDAJOV PRE DOTKNUTÉ OSOBY

V súvislosti s novým zákonom o ochrane osobných údajov (Zákon č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov) a s Nariadením EP a rady EÚ č. 2016/679 (O ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov), ktoré nadobudnú účinnosť 25.mája 2018, by sme Vás chceli informovať o podrobnostiach spracovania Vašich osobných údajov, ktoré nám ako dotknuté osoby poskytnete.

Prevádzkovateľ: Občianske združenie ČERVENÝ NOS Clowndoctors, so sídlom Klenová 1687/8, 831 01 Bratislava – Nové Mesto, IČO 30 855 748, zapísané v evidencii občianskych združení Ministerstva vnútra Slovenskej republiky pod č. VVS/1-900/90- 23651-4 (ďalej len ČERVENÝ NOS alebo občianske združenie), tel. kontakt +4212 243 628 088, email: info@cervenynos.sk, webová stránka: www.cervenynos.sk

Zástupca prevádzkovateľa: Mgr. Zuzana Ambro, výkonná riaditeľka, tel. kontakt +421 948 262 120, email: zuzana@cervenynos.sk

Osobné údaje, ktoré sú predmetom spracovania: meno, priezvisko a pokiaľ nám ich poskytnete, aj adresa bydliska, emailová adresa, akademický titul, telefónne číslo, fotografia, prípadne iné údaje. Ak navštívite webovú stránku občianskeho združenia, spracované sú aj údaje ako IP adresa, súbory cookies, prípadne identifikátor zariadenia darcu (viac informácií nájdete v časti *Informácie o spracovaní osobných údajov získaných prostredníctvom webu a internetu*). Citlivé osobné údaje, resp. osobné údaje zvláštnej kategórie, nie sú štandardne spracovávané, ak nám predtým ako dotknutá osoba neudelíte súhlas na konkrétny účel spracovania týchto poskytnutých údajov.

Účel spracovania osobných údajov: ČERVENÝ NOS spracováva osobné údaje dotknutých osôb najmä na nasledujúce účely:

- evidencia dotknutých osôb interné účely,
- pravidelná alebo príležitostná priama komunikácia s dotknutými osobami poštou, telefonicky alebo emailom pre účely informovania o činnosti združenia, zasielania noviniek a newsletterov, poďakovania, prípadne poskytnutia iných správ a informácií, a to aj na žiadosť dotknutej osoby,
- pre externú komunikáciu (napríklad pre účely výročnej správy, verejnej prezentácie, prípadne pre iné účely s cieľom rozšíriť základňu darcov a informovať verejnosť o činnosti združenia), na základe predchádzajúceho súhlasu dotknutej osoby, prípadne jej zákonného zástupcu
- splnenie povinností, ktoré sú, prípadne budú stanovené právnymi predpismi Slovenskej republiky a/alebo Európskej únie
- ochrana práv a právnych nárokov ČERVENÉHO NOSA, prípadne dotknutej osoby.

Zmena, prípadne rozšírenie účelu spracovania osobných údajov: Pred zmenou, prípadne rozšírením účelu spracovania osobných údajov dotknutej osoby je ČERVENÝ NOS povinný dotknutú osobu o tejto skutočnosti vopred informovať a získať jej súhlas.

Právny základ spracovania osobných údajov: Pre účely evidencie dotknutých osôb a priamej komunikácie s nimi sa ČERVENÝ NOS pri spracovaní bežných osobných údajov opiera o existenciu oprávneného záujmu, keďže funguje ako nezisková organizácia, ktorá naplňa svoje ciele verejnou prezentáciou svojej činnosti a výlučne z prostriedkov poskytnutých darcami a darcovskými organizáciami. Pre iné účely, ak sa nejedná o splnenie zákonných povinností, resp. ochranu práv a právnych nárokov ČERVENÉHO NOSA a dotknutých osôb, spracováva ČERVENÝ NOS osobné údaje na základe súhlasu dotknutých osôb.

Zdroje osobných údajov: Spracovávané osobné údaje, pokiaľ je to možné, sú získavané priamo od dotknutých osôb, a to prostredníctvom registrácie dotknutej osoby na webovej stránke ČERVENÉHO NOSA, prípadne formou inej komunikácie s dotknutou osobou (osobnej, telefonickej, emailovej, písomnej), alebo prostredníctvom iných podkladov a dokumentov, ktoré dotknutá osoba ČERVENÉMU NOSU poskytne. Osobné údaje, ktoré nie sú získané priamo od dotknutých osôb, pochádzajú z informácií z verejne prístupných zdrojov, získaných priamo ČERVENÝM NOSOM.

Prenos osobných údajov: ČERVENÝ NOS neprenáša osobné údaje dotknutých osôb mimo územia EÚ. Pre účely internej evidencie dotknutých osôb môže ČERVENÝ NOS využívať databázu Salesforce, kde môžu údaje byť uchovávané na severoch v USA. Pre hromadnú mailovú komunikáciu využíva ČERVENÝ NOS službu Mailchimp, ktorá uchováva údaje na serveroch v USA. USA sú Európskou komisiou schválené ako bezpečná krajina z hľadiska spracovania osobných údajov podľa požiadaviek EU-US Privacy Shield a ochrana osobných údajov je pre tieto služby tiež upravená Dohodou o ochrane údajov medzi ČERVENÝM NOSOM a službou Mailchimp, resp. Salesforce.

Doba uchovávania osobných údajov: Súhlas so spracovaním osobných údajov dotknutá osoba udeľuje na obdobie 2 rokov s výnimkou prípadov, kedy dotknutá osoba platnosť súhlasu udelila na dlhšie obdobie, prípadne predĺžila, alebo keď je súhlas potrebný na celé obdobie trvania spolupráce alebo kontaktu s dotknutou osobou. V takomto prípade ČERVENÝ NOS informuje dotknutú osobu o požadovanom trvaní platnosti súhlasu. Výnimku tvoria osobné údaje získané automaticky pri návšteve webovej stránky www.cervenynos.sk. Svojím súhlasom s používaním súborov cookies dotknutá osoba udeľuje súhlas so spracovaním svojich osobných údajov získaných automaticky na 26 mesiacov od poslednej aktivity na webovej stránke. Počas obdobia platnosti súhlasu budú osobné údaje dotknutej osoby uložené v automatizovanom informačnom systéme ČERVENÉHO NOSA. Po uplynutí platnosti súhlasu budú osobné údaje dotknutej osoby vymazané. Doba uchovávania tiež končí odvolaním súhlasu zo strany dotknutej osoby.

Odvolanie súhlasu so spracovaním osobných údajov: Dotknutá osoba má právo svoj súhlas so spracovaním osobných údajov na konkrétny účel alebo so spracovaním osobných údajov všeobecne odvolať. Odvolanie je možné písomným oznámením, zaslaným na adresu sídla ČERVENÉHO NOSA, alebo na emailovú adresu ČERVENÉHO NOSA. Odo dňa, kedy je odvolanie súhlasu doručené ČERVENÉMU NOSU, je ČERVENÝ NOS povinný ukončiť spracovanie osobných údajov na účel, pre ktorý bol súhlas odvolaný. Tým nie je dotknuté právo ČERVENÉHO NOSA spracovávať osobné údaje za účelom plnenia svojich zákonných povinností, alebo pre účely ochrany práv a právnych nárokov ČERVENÉHO NOSA, prípadne dotknutej osoby.

Práva dotknutých osôb pri spracúvaní osobných údajov: Dotknutá osoba má kedykoľvek právo na základe písomnej požiadavky, zaslanej na adresu sídla ČERVENÉHO NOSA, alebo na emailovú adresu ČERVENÉHO NOSA, od ČERVENÉHO NOSA požadovať:

- informáciu o rozsahu spracovávaných osobných údajov a prístup k nim,
- opravu nesprávnych alebo neúplných osobných údajov v evidencii ČERVENÉHO NOSA,
- vymazanie svojich osobných údajov z evidencie ČERVENÉHO NOSA,
- obmedzenie účelov spracovania svojich osobných údajov,
- zastavenie alebo pozastavenie spracovania svojich osobných údajov,
- prenos svojich osobných údajov k inému prevádzkovateľovi v primeranej forme a
- informácie o zdroji, z ktorého ČERVENÝ NOS osobné údaje získal.

Opravu nesprávnych alebo neúplných osobných údajov, obmedzenie účelu spracovania svojich osobných údajov a informáciu o zdroji, z ktorého ČERVENÝ NOS údaje získal, môže dotknutá osoba požadovať aj telefonicky.

Všetky informácie, ktoré ČERVENÝ NOS dotknutej osobe na základe jej žiadosti poskytne, musia byť poskytnuté podľa možnosti bezodkladne, najneskôr však do jedného mesiaca od doručenia žiadosti, v jednoduchej a zrozumiteľnej podobe. ČERVENÝ NOS tiež bude dotknutú osobu informovať o dôsledkoch jej žiadosti a následnom postupe.

Bližšie informácie o právach dotknutých osôb nájdete v časti *Informácie o právach dotknutých osôb*.

Právo na podanie návrhu na začatie konania: Dotknutá osoba má právo v prípade podozrenia na neoprávnené spracovanie osobných údajov podať návrh na začatie konania podľa §100 Zákona č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

Subjekty spracovávajúce osobné údaje dotknutých osôb: Osobné údaje dotknutých osôb spracováva primárne ČERVENÝ NOS, a to v písomnej a elektronickej podobe. ČERVENÝ NOS môže poveriť spracovaním osobných údajov iné subjekty, s ktorými uzatvorí zmluvu o spracovaní osobných údajov, prípadne ktoré využíva v rámci verejných služieb. Aktuálny zoznam týchto subjektov je uvedený na webovej stránke www.cervenynos.sk v časti *Subjekty spracovávajúce osobné údaje*.

Sprístupnenie osobných údajov iným osobám: Osobné údaje dotknutej osoby môžu byť sprístupnené subjektom na území Slovenskej republiky a v rámci Európskej únie podľa osobitných právnych predpisov (napríklad orgánom činným v trestnom konaní, súdom a pod.).

Ochrana osobných údajov: ČERVENÝ NOS používa viacstupňovú ochranu osobných údajov uchovávaných v elektronickej aj písomnej forme.

Ak máte akékoľvek otázky, prípadne je potrebné uvedené informácie bližšie vysvetliť, prosím kontaktujte nás písomne, emailom, alebo telefonicky podľa údajov uvedených vyššie.