

## INFORMÁCIE O SPRACOVANÍ OSOBNÝCH ÚDAJOV PRE NAŠICH DARCOV

V súvislosti s novým zákonom o ochrane osobných údajov (Zákon č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov) a s Nariadením EP a rady EÚ č. 2016/679 (O ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov), ktoré nadobudnú účinnosť 25.mája 2018, by sme Vás chceli informovať o podrobnostiach spracovania Vašich osobných údajov, ktoré nám ako darcovia poskytnete.

**Prevádzkovateľ:** Občianske združenie ČERVENÝ NOS Clowndoctors, so sídlom Klenová 1687/8, 831 01 Bratislava – Nové Mesto, IČO 30 855 748, zapísané v evidencii občianskych združení Ministerstva vnútra Slovenskej republiky pod č. VVS/1-900/90- 23651-4 (ďalej len ČERVENÝ NOS alebo občianske združenie), tel. kontakt +4212 243 628 088, email: [info@cervenynos.sk](mailto:info@cervenynos.sk), webová stránka: [www.cervenynos.sk](http://www.cervenynos.sk)

**Zástupca prevádzkovateľa:** Mgr. Zuzana Ambro, výkonná riaditeľka, tel. kontakt +421 948 262 120, email: [zuzana@cervenynos.sk](mailto:zuzana@cervenynos.sk)

**Osobné údaje, ktoré sú predmetom spracovania:** meno, priezvisko, adresa bydliska, frekvencia a výška darov a pokiaľ sú darcom poskytnuté, aj emailová adresa, akademický titul, telefónne číslo a číslo bankového účtu. Ak darca navštívi webovú stránku občianskeho združenia, spracované sú aj údaje ako IP adresa, súbory cookies, prípadne identifikátor zariadenia darcu (viac informácií nájdete v časti *Informácie o spracovaní osobných údajov získaných prostredníctvom webu a internetu*). Citlivé osobné údaje, resp. osobné údaje zvláštnej kategórie, nie sú spracovávané.

**Účel spracovania osobných údajov:** ČERVENÝ NOS spracováva osobné údaje darcov najmä na nasledujúce účely:

- evidencia darcov a ich darov pre interné účely,
- pravidelná alebo príležitostná priama komunikácia s darcami poštou, telefonicky alebo emailom pre účely informovania o činnosti združenia, zasielania noviniek, poďakovania za podporu, prípadne poskytnutia iných správ a informácií,
- vystavenie potvrdenia pre darcu pre daňové alebo iné účely na žiadosť darcu
- pre externú komunikáciu (napríklad pre účely výročnej správy, spracovania prehľadov o darcoch a daroch, verejnej prezentácie, prípadne pre iné účely s cieľom rozšíriť základňu darcov), na základe predchádzajúceho súhlasu darcu, prípadne jeho zákonného zástupcu
- splnenie povinností, ktoré sú, prípadne budú stanovené právnymi predpismi Slovenskej republiky a/alebo Európskej únie
- ochrana práv a právnych nárokov ČERVENÉHO NOSA, prípadne darcu.

**Zmena, prípadne rozšírenie účelu spracovania osobných údajov:** Pred zmenou, prípadne rozšírením účelu spracovania osobných údajov darcu je ČERVENÝ NOS povinný darcu o tejto skutočnosti darcu vopred informovať a získať jeho súhlas.

**Právny základ spracovania osobných údajov:** Pre účely evidencie darcov a ich darov a priamej komunikácie s darcami sa ČERVENÝ NOS pri spracovaní osobných údajov opiera o existenciu oprávneného záujmu, keďže funguje ako nezisková organizácia, ktorá naplňa svoje ciele výlučne z prostriedkov poskytnutých darcami a darcovskými organizáciami. Pre iné účely, ak sa nejedná o splnenie zákonných povinností, resp. ochranu práv a právnych nárokov ČERVENÉHO NOSA a darcov, spracováva ČERVENÝ NOS osobné údaje na základe súhlasu darcov.

**Zdroje osobných údajov:** Spracovávané osobné údaje, pokiaľ je to možné, sú získavané od darcov, a to prostredníctvom registrácie darcu na webovej stránke ČERVENÉHO NOSA, prípadne formou inej komunikácie s darcom (osobnej, telefonickej, emailovej, písomnej), alebo

prostredníctvom iných podkladov a dokumentov, ktoré darca ČERVENÉMU NOSU poskytne. Osobné údaje, ktoré nie sú získané priamo od darcov, pochádzajú z informácií z verejne prístupných zdrojov, získaných priamo ČERVENÝM NOSOM, prípadne zmluvným partnerom ČERVENÉHO NOSA.

**Prenos osobných údajov:** ČERVENÝ NOS neprenáša osobné údaje darcov mimo územia EÚ. Pre účely internej evidencie darcov využíva ČERVENÝ NOS databázu Salesforce, kde údaje môžu byť uchovávané na serveroch v USA. Pre hromadnú mailovú komunikáciu využíva ČERVENÝ NOS službu Mailchimp, ktorá uchováva údaje na serveroch v USA. USA sú Európskou komisiou schválené ako bezpečná krajina z hľadiska spracovania osobných údajov podľa požiadaviek EU-US Privacy Shield a ochrana osobných údajov je pre tieto služby tiež upravená Dohodou o ochrane údajov medzi ČERVENÝM NOSOM a službou Mailchimp, resp. Salesforce.

**Doba uchovávania osobných údajov:** Súhlas so spracovaním osobných údajov darca udeľuje na celé obdobie, počas ktorého je aktívnym darcom ČERVENÉHO NOSA (teda počas ktorého poskytne aspoň jeden dar za 24 mesiacov). Počas tohto obdobia budú osobné údaje darcu uložené v automatizovanom informačnom systéme ČERVENÉHO NOSA. Po ukončení aktívneho darcovstva, teda po uplynutí dvoch rokov od posledného daru, bude ČERVENÝ NOS uchovávať osobné údaje do dobu 2 rokov. Doba uchovávania tiež končí odvolaním súhlasu zo strany darcu.

**Odvolanie súhlasu so spracovaním osobných údajov:** Darca má právo svoj súhlas so spracovaním osobných údajov na konkrétny účel alebo so spracovaním osobných údajov všeobecne odvolať. Odvolanie je možné prostredníctvom Profilu darcu na [www.cervenynos.sk](http://www.cervenynos.sk), tiež písomným oznámením, zaslaným na adresu sídla ČERVENÉHO NOSA, alebo na emailovú adresu ČERVENÉHO NOSA. Odo dňa, kedy je odvolanie súhlasu doručené ČERVENÉMU NOSU, je ČERVENÝ NOS povinný ukončiť spracovanie osobných údajov na účel, pre ktorý bol súhlas odvolaný. Tým nie je dotknuté právo ČERVENÉHO NOSA spracovávať osobné údaje za účelom plnenia svojich zákonných povinností, alebo pre účely ochrany práv a právnych nárokov ČERVENÉHO NOSA, prípadne darcu.

**Práva dotknutých osôb pri spracúvaní osobných údajov:** Darca má kedykoľvek právo na základe písomnej požiadavky, zaslanej na adresu sídla ČERVENÉHO NOSA, alebo na emailovú adresu ČERVENÉHO NOSA, od ČERVENÉHO NOSA požadovať:

- informáciu o rozsahu spracovávaných osobných údajov a prístup k nim,
- opravu nesprávnych alebo neúplných osobných údajov v evidencii ČERVENÉHO NOSA,
- vymazanie svojich osobných údajov z evidencie ČERVENÉHO NOSA,
- obmedzenie účelov spracovania svojich osobných údajov,
- zastavenie alebo pozastavenie spracovania svojich osobných údajov,
- prenos svojich osobných údajov k inému prevádzkovateľovi v primeranej forme a
- informácie o zdroji, z ktorého ČERVENÝ NOS osobné údaje získal.

Opravu nesprávnych alebo neúplných osobných údajov, obmedzenie účelu spracovania svojich osobných údajov a informáciu o zdroji, z ktorého ČERVENÝ NOS údaje získal, môže darca požadovať aj telefonicky.

Všetky informácie, ktoré ČERVENÝ NOS darcovi na základe jeho žiadosti poskytne, musia byť poskytnuté podľa možnosti bezodkladne, najneskôr však do jedného mesiaca od doručenia žiadosti, v jednoduchej a zrozumiteľnej podobe. ČERVENÝ NOS tiež bude darcu informovať o dôsledkoch jeho žiadosti a následnom postupe.

Bližšie informácie o právach dotknutých osôb nájdete v časti *Informácie o právach dotknutých osôb*.

**Právo na podanie návrhu na začatie konania:** Darca má právo v prípade podozrenia na neoprávnené spracovanie osobných údajov podať návrh na začatie konania podľa §100 Zákona č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

**Subjekty spracovávajúce osobné údaje darcov:** Osobné údaje darcov spracováva primárne ČERVENÝ NOS, a to v písomnej a elektronickej podobe. ČERVENÝ NOS môže poveriť spracovaním osobných údajov iné subjekty, s ktorými uzatvorí zmluvu o spracovaní osobných údajov, prípadne ktoré využíva v rámci verejných služieb. Aktuálny zoznam týchto subjektov je uvedený na webovej stránke [www.cervenynos.sk](http://www.cervenynos.sk) v časti *Subjekty spracovávajúce osobné údaje*.

**Sprístupnenie osobných údajov iným osobám:** Osobné údaje darcu môžu byť sprístupnené subjektom na území Slovenskej republiky a v rámci Európskej únie podľa osobitných právnych predpisov (napríklad orgánom činným v trestnom konaní, súdom a pod.).

**Ochrana osobných údajov:** ČERVENÝ NOS používa viacstupňovú ochranu osobných údajov uchovávaných v elektronickej aj písomnej forme.

Ak máte akékoľvek otázky, prípadne je potrebné uvedené informácie bližšie vysvetliť, prosím kontaktujte nás písomne, emailom, alebo telefonicky podľa údajov uvedených vyššie.